**Аналіз результатів розгляду звернень, що надійшли до суду**

**протягом 2018 року**

На виконання Плану роботи Луганського окружного адміністративного суду на ІІ півріччя 2018 року проведено аналіз розгляду звернень, що надійшли до суду протягом 2018 року, за такими критеріями, як: 1) звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян»; 2) особистий прийом громадян керівництвом суду; 3) звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».

1. **Звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян»**

Питання упорядкування роботи зі зверненнями громадян, забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та особистий прийом, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, із порушенням строків, установлених законодавством – один з основних напрямків роботи відділу діловодства та обліку звернень громадян (канцелярії) Луганського окружного адміністративного суду, який суворо контролюється керівництвом суду.

Діловодство за пропозиціями, заявами (клопотаннями) та скаргами громадян ведеться з дотриманням вимог, визначених Законом України «Про звернення громадян», Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, а також вимог Інструкції з діловодства в адміністративних судах України, затвердженої наказом Державної судової адміністрації України № 174 від 17 грудня 2013 року, інших нормативно-правових актів.

Луганським окружним адміністративним судом розглянуто 28 запитів із посиланням на Закон України «Про звернення громадян», більшість з яких стосувалася процесуальних питань, пов’язаних із розглядом адміністративної справи, виконанням судового рішення тощо.

За результатами розгляду звернень громадянам надавалися обґрунтовані та вичерпні відповіді у визначені законом терміни.

В Луганському окружному адміністративному суді склалася певна система роботи зі зверненнями громадян, систематично узагальнюється та всебічно аналізується стан роботи зі зверненнями громадян. Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Проведений аналіз звернень громадян засвідчив збільшення кількості звернень громадян до суду у зв’язку зі змінами предметної юрисдикції адміністративних судів з 15 грудня 2017 року та недостатнє знання громадянами чинного законодавства, особливо процесуального, зокрема, в частині процесуальних питань, пов’язаних з виконанням судових рішень, у тому числі, щодо порядку отримання копії судового рішення, виконавчого листа, контролю за виконанням судового рішення, зміни способу та порядку його виконання тощо, а також з питань щодо стану розгляду справи або апеляційного провадження.

1. **Особистий прийом громадян керівництвом суду**

З метою належної організації особистого прийому громадян, найбільш ефективного, кваліфікованого, неупередженого і об’єктивного розгляду звернень та на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» в Луганському окружному адміністративному суді затверджені Положення про організацію усного прийому громадян з особистих питань та графік проведення особистого прийому громадян. Графік особистого прийому громадян розміщений в приміщенні Луганського окружного адміністративного суду на інформаційному стенді в зручному для огляду місці, а також на офіційному веб-сайті суду та у разі потреби оновлюється.

Протягом 2018 року на особистий прийом до голови суду звернулось 15 осіб, заступника голови - 3 особи та до керівника апарату суду - 3 особи за роз’ясненнями процесуальних питань щодо розгляду справ, отримання копій документів та виконавчих листів, організації роботи суду, працевлаштування, покращення доступу до правосуддя та участі в спільних семінарах, круглих столах за участю суддів тощо.

В суді ведуться журнали особистого прийому громадян. В журналах зазначається дата проведення прийому, прізвище заявника, питання з яким звертається, результати розгляду.

Особлива увага під час проведення особистого прийому приділяється зверненням інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, ветеранів праці, учасників та потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи, осіб, які потребують соціальної допомоги та підтримки, їх прийом проводився позачергово.

Усі звернення не вимагали додаткового вивчення та під час особистого прийому громадянам надавалися змістовні усні відповіді.

Висловлюємо щиру вдячність відвідувачам суду, завдяки Вашій небайдужості ми покращуємо якість роботи суду.

1. **Звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації»**

Розгляд запитів на інформацію Луганським окружним адміністративним судом здійснюється відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Протягом 2018 року до суду надійшло 20 запитів на отримання публічної інформації (на два менше порівняно з 2017 роком – 22 запити), з них:

- по категорії запитувачів: фізичні особи – 12 запитів; об’єднання громадян без статусу юридичної особи – 8 запитів;

- за формою надходження: електронною поштою – 20 запитів, із яких: 6 запитів надійшли на адресу суду від Державної судової адміністрації України та Господарського суду Луганської області за належністю у відповідності до вимог ст. 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

За результатом розгляду запитів на дату їх звернення:

- на 14 запитів надано запитувану публічну інформацію по суті порушених питань, в межах компетенції суду, зокрема, інформацію щодо надання суддям службового житла у 2016-2017 роках; список суддів із зазначенням голови, заступників голови, суддів-спікерів та інформації щодо здійснення ними правосуддя; дані прес-секретаря суду; інформацію щодо фактичних видатків на оплату праці працівників апарату суду з розбивкою по категоріям посад, їх премія тощо; зазначено кількість суддів, у яких не має повноважень починаючи з 2014 -2017 рр. та розмір витрачених коштів на їх утримання; розмір суддівської винагороди за 2017 рік помісячно та на кожного суддю окремо; інформацію про стан здійснення судочинства судом за 2015-2017 роки за запитуваними категоріями та показниками; контактні дані суду; прізвище, ім’я та по батькові суддів та їх біографічні дані; декларації судді Широкої К.Ю. за 2013-2017 роки тощо.

- на 4 запити роз’яснено, що вони не належить до сфери дії Закону України «Про доступ до публічної інформації» та надано інформацію по справі, як учасникам судового розгляду;

 - на 1 запит відмовлено в отриманні копії судового рішення, оскільки в запиті відсутня інформація про запитувача щодо необхідності та можливості отримання ним копії судового рішення згідно вимог КАС України;

- на 1 запит роз’яснено, що Луганський окружний адміністративний суд не є розпорядником запитуваної інформації та повідомлено про наявну законодавчо визначену процедуру «Розлучення онлайн».

Усі запити на отримання публічної інформації опрацьовані належним чином, у повному обсязі та у встановлений законом термін.

Відповіді надіслані на зазначені запитувачами у запитах електронні адреси (п’ятнадцять відповідей) або поштову адресу (п’ять відповідей).

У звітному періоді випадків оскарження в суді рішень, прийнятих за результатами розгляду запитів на отримання публічної інформації та відмов у задоволені запитів не було.

З аналізу доступу до публічної інформації вбачається, що Революція Гідності викликала сплеск громадянської активності у нашій країні в цілому, особливо до судової реформи в Україні, у тому числі, з приводу проходження суддями публічної служби на фоні внесених змін до діючого законодавства, шляхом посилення ролі діючих громадських і політичних об’єднань, а також зростання поінформованості суспільства щодо правових можливостей такого доступу. Наявність такого суспільного інтересу свідчить про громадський контроль за дотриманням законів, передусім суб’єктами владних повноважень, на захисті яких і стоїть адміністративна юстиція.

З огляду на викладене, Луганський окружний адміністративний суд є прозорим та відкритим у своїй діяльності.

  Відділ діловодства та обліку

звернень громадян (канцелярія)