**Аналіз результатів розгляду звернень, що надійшли до суду**

**протягом за 2017 рік**

На виконання Плану роботи Луганського окружного адміністративного суду на ІІ півріччя 2017 року проведено аналіз розгляду звернень, що надійшли до суду протягом 2017 року, за такими критеріями, як: 1) звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян»; 2) особистий прийом громадян керівництвом суду; 3) звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».

1. **Звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян»**

Питання упорядкування роботи зі зверненнями громадян, забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та особистий прийом, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, із порушенням строків, установлених законодавством – один з основних напрямків роботи відділу діловодства та обліку звернень громадян (канцелярії) Луганського окружного адміністративного суду, який суворо контролюється керівництвом суду.

Діловодство за пропозиціями, заявами (клопотаннями) та скаргами громадян ведеться з дотриманням вимог визначених Законом України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, а також вимог Інструкції з діловодства в адміністративних судах України, затвердженої наказом Державної судової адміністрації України № 174 від 17 грудня 2013 року, інших нормативно-правових актів.

Луганським окружним адміністративним судом розглянуто 4 запити із посиланням на Закон України «Про звернення громадян», а саме: з приводу роз’яснення порядку видачі дублікату виконавчого листа та отримання копії судового рішення про розлучення, щодо розгляду адміністративного позову про адміністративне правопорушення та щодо контролю виконання судового рішення.

За результатами розгляду звернень громадянам надавалися обґрунтовані та вичерпні відповіді у визначені законом терміни.

В Луганському окружному адміністративному суді склалася певна система роботи зі зверненнями громадян, систематично узагальнюється та всебічно аналізується стан роботи зі зверненнями громадян. Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Проведений аналіз звернень громадян засвідчив недостатнє знання громадянами чинного законодавства, особливо процесуального, зокрема, в частині процесуальних питань, пов’язаних з предметною підсудністю адміністративних справ та щодо контролю за виконанням судового рішення.

1. **Особистий прийом громадян керівництвом суду**

З метою належної організації особистого прийому громадян, найбільш ефективного, кваліфікованого, неупередженого і об’єктивного розгляду звернень та на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» в Луганському окружному адміністративному суді затверджені Положення про організацію усного прийому громадян з особистих питань та графік проведення особистого прийому громадян. Графік особистого прийому громадян розміщений в приміщенні Луганського окружного адміністративного суду в зручному для огляду місці, а також на офіційному веб-сайті суду та у разі потреби оновлюється.

Протягом 2017 року на особистий прийом до голови суду звернулось 6 осіб та до керівника апарату суду звернулось 3 особи з роз’яснення процесуальних питань щодо розгляду справ та щодо покращення доступу до правосуддя. До заступника голови суду з дня обрання – 07 серпня 2017 року по 31 грудня 2017 року громадяни не звертались.

В суді ведуться журнали особистого прийому громадян. В журналах зазначається дата проведення прийому, прізвище заявника, питання з яким звертається, результати розгляду.

Особлива увага під час проведення особистого прийому приділяється зверненням інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, ветеранів праці, учасників та потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи, осіб, які потребують соціальної допомоги та підтримки, їх прийом проводився позачергово.

Усі звернення не вимагали додаткового вивчення під час особистого прийому, громадянам надавалися змістовні усні відповіді. На прохання заявника щодо пропозиції з покращення доступу до правосуддя надана письмова відповідь про готовність Луганського окружного адміністративного суду співпрацювати.

Висловлюємо щиру вдячність відвідувачам суду, завдяки Вашій небайдужості ми покращуємо якість роботи суду.

1. **Звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації»**

Розгляд запитів на інформацію Луганським окружним адміністративним судом здійснюється відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Протягом 2017 року до суду надійшло 22 запити на отримання публічної інформації (у двічі менше порівняно з 2016 роком – 41 запит), з них:

- по категорії запитувачів: фізичні особи – 16 запитів; об’єднання громадян без статусу юридичної особи – 6 запитів;

- за формою надходження: електронною поштою – 22, із яких: 11 запитів надійшли на адресу суду від Державної судової адміністрації України за належністю у відповідності до вимог ст. 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації»; 6 запити надіслані через сайт «Доступ до Правди», призначенням якого є надання можливості громадянам надсилати запити про публічну інформацію з подальшою публікацією цих запитів та відповідей на них.

За результатом розгляду запитів на дату їх звернення:

- на 21 запит надано запитувану публічну інформацію по суті порушених питань, в межах компетенції суду, зокрема, надано: перелік діючих суддів із зазначенням їх помічників; декларації голови суду та суддів за 2014 рік; інформацію щодо кількості суддів, які надали згоду на переміщення до м. Сєвєродонецька; інформацію щодо надання суддям службового житла у 2013-2017 роках; список суддів із зазначенням голови, заступників голови, суддів-спікерів та інформації щодо здійснення ними правосуддя; дані прес-секретаря суду; інформацію щодо фактичних видатків на оплату праці працівників апарату суду у січні-березні 2017 року з розбивкою по категоріям посад; повідомлено дату обрання голови суду, строк його призначення та ПІБ призначеного голови суду; інформацію для провадження діяльності ГО «Громадський люстраційний комітет», пов’язану із правозастосуванням вимог Закону України «Про очищення влади», інформацію, пов’язану із організацією роботи у суді із запитами на отримання публічної інформації та зверненнями громадян; зазначено кількість суддів, у яких не має повноважень починаючи з 2016 року по дату запиту та витрачені кошти на їх утримання; розмір суддівської винагороди з 01 січня 2017 року; кількість помічників суддів, хто з них має стаж роботи понад 3 роки на посаді помічника судді та кількість вакантних місць; інформацію про стан здійснення судочинства судом за 2015-2017 роки за запитуваними категоріями та показниками; штатна та фактична чисельність суддів та апарату суду за 2014-2017 роки тощо.

- на 1 запит роз’яснено, що він не належить до сфери дії Закону України «Про доступ до публічної інформації» та надано інформацію по справі, як учаснику судового розгляду.

Усі запити на отримання публічної інформації опрацьовані належним чином, у повному обсязі та у встановлений законом термін. Відповіді надіслані на зазначені запитувачами у запитах електронні адреси та/або поштову адресу.

У звітному періоді випадків оскарження в суді рішень, прийнятих за результатами розгляду запитів на отримання публічної інформації та відмов у задоволені запитів не було.

З аналізу доступу до публічної інформації вбачається, що Революція Гідності викликала сплеск громадянської активності у нашій країні в цілому, особливо до судової реформи в Україні, у тому числі, з приводу проходження суддями публічної служби на фоні внесених змін до діючого законодавства, шляхом посилення ролі діючих громадських і політичних об’єднань, а також зростання поінформованості суспільства щодо правових можливостей такого доступу. Наявність такого суспільного інтересу свідчить про громадський контроль за дотриманням законів, передусім суб’єктами владних повноважень, на захисті яких стоїть адміністративна юстиція.

З огляду на викладене, Луганський окружний адміністративний суд є прозорим та відкритим у своїй діяльності.

  Відділ діловодства та обліку

звернень громадян (канцелярія)