**Аналіз результатів розгляду звернень, що надійшли до суду**

**протягом першого півріччя 2019 року**

На виконання Плану роботи Луганського окружного адміністративного суду на І півріччя 2019 року проведено аналіз розгляду звернень, що надійшли до суду, за такими критеріями, як: 1) звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян»; 2) особистий прийом громадян керівництвом суду; 3) звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».

1. **Звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян»**

Питання упорядкування роботи зі зверненнями громадян, забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та особистий прийом, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, із порушенням строків, установлених законодавством – один з основних напрямків роботи відділу діловодства та обліку звернень громадян (канцелярії) Луганського окружного адміністративного суду, який контролюється керівництвом суду.

У І півріччі 2019 року Луганським окружним адміністративним судом розглянуто 30 запитів, у тому числі, одне колективне звернення, із посиланням на Закон України «Про звернення громадян». Більшість звернень стосувались процесуальних питань, пов’язаних із розглядом адміністративних справ, порядку виконання судового рішення тощо. Оскільки учасники судового розгляду звернулися до суду за формою електронного звернення, розміщеною на офіційному сайті суду на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» (далі -Закон № 393/96-ВР), такі звернення розглянуто в порядку, передбаченому Законом № 393/96-ВР.

Три звернення стосувались питань розірвання шлюбу, у тому числі, онлайн розлучення, отримання копій судових рішень про розірвання шлюбу, на які, громадянам повідомлений порядок звернення до місцевого загального суду, з урахуванням визначеної територіальної підсудності справ.

Надані роз’яснення щодо відсутності у суду підстав для застосування положень статті 185-6 КУпАП та накладення штрафу на Головне управління Пенсійного фонду в Луганській області з питань виконання окремої ухвали у конкретній адміністративній справі.

Чотири звернення повернуті адресатам без розгляду через їх оформлення без дотримання вимог до звернення з одночасним роз’ясненням, що порушені питання не відносяться до юрисдикції адміністративних судів.

Також роз’яснено в межах компетенції, деякі питання щодо порядку ведення Єдиного державного реєстру судових рішень та наповнення його баз даних.

На колективне звернення надано інформацію стосовно функціонування підсистеми «Електронний суд».

Стан роботи у суді зі зверненнями громадян систематично узагальнюється та всебічно аналізується. Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни, котрі потребують соціального захисту та підтримки.

За результатами розгляду звернень громадянам надавалися обґрунтовані та вичерпні відповіді у визначені законом терміни.

Проведений аналіз звернень громадян засвідчив збільшення кількості звернень громадян до суду у зв’язку зі змінами предметної юрисдикції адміністративних судів з 15 грудня 2017 року та недостатнє знання громадянами чинного законодавства, особливо процесуального, зокрема, в частині процесуальних питань, пов’язаних з виконанням судових рішень, у тому числі, щодо порядку отримання копії судового рішення, виконавчого листа, контролю за виконанням судового рішення, зміни способу та порядку його виконання тощо, а також з питань щодо стану розгляду справи або апеляційного провадження. З метою допомоги громадянам з цього питання, працівниками відділу діловодства та обліку звернень розроблено наочну інфографіку про форму звернення громадян, покликану в зручний спосіб подати інформацію споживачам, яка відповідає на питання:

- а що таке звернення?

- з якими питаннями та до кого потрібно звертатись?

Крім того зауважено, що дія Закону України «Про звернення громадян» не поширюється на питання визначені Кодексом адміністративного судочинства України. Інфографіку розміщено на дошці оголошень та періодично оновлюється в новинах сайту суду, з метою запобігання звернень з питань, що не підлягають розгляду в порядку, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та навпаки можливості громадянам приймати участь в управлінні, впливати на поліпшення роботи суду.

1. **Особистий прийом громадян керівництвом суду**

З метою належної організації особистого прийому громадян, найбільш ефективного, кваліфікованого, неупередженого і об’єктивного розгляду звернень та на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» в Луганському окружному адміністративному суді затверджені Положення про організацію усного прийому громадян з особистих питань та графік проведення особистого прийому громадян. Графік особистого прийому громадян розміщений в приміщенні Луганського окружного адміністративного суду на інформаційному стенді в зручному для огляду місці, а також на офіційному веб-сайті суду та протягом звітного періоду неодноразово оновлювався.

Протягом І півріччя 2019 року на особистий прийом до голови суду звернулось 2 особи, заступника голови – 3 особи та до керівника апарату суду - 1 особа за роз’ясненнями щодо організації роботи суду під час проведення виборів президента України у 2019 році, працевлаштування, з приводу представництва Фонду соціального захисту інвалідів, покращення доступу до правосуддя та участі в спільних семінарах, круглих столах за участю суддів та проведення Дня відкритих дверей для школярів тощо.

В суді ведуться журнали особистого прийому громадян. В журналах зазначається дата проведення прийому, прізвище заявника, питання з яким звертається, результати розгляду.

Особлива увага під час проведення особистого прийому приділяється зверненням інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, ветеранів праці, учасників та потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи, осіб, які потребують соціальної допомоги та підтримки, їх прийом проводився позачергово.

Усі звернення не вимагали додаткового вивчення та під час особистого прийому громадянам надавалися змістовні усні відповіді.

1. **Звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації»**

Розгляд запитів на інформацію Луганським окружним адміністративним судом здійснюється відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Протягом першого півріччя 2019 року до суду надійшло 20 запитів на отримання публічної інформації, з них:

- по категорії запитувачів: фізичні особи – 18 запитів; об’єднання громадян без статусу юридичної особи – 2 запити;

- за формою надходження: поштою – 5 запитів, електронною поштою – 15 запитів, із яких: 4 запита надійшли на адресу суду від Державної судової адміністрації України за належністю у відповідності до вимог ст. 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

За результатом розгляду запитів на дату їх звернення:

- на 17 запитів надано запитувану публічну інформацію по суті порушених питань, в межах компетенції суду, зокрема:

інформацію щодо потреби та забезпечення службовим житлом суддів та працівників апарату суду, скановані копії договорів на придбані у 2017 - 2018 роках жилих приміщень;

інформацію щодо штатної чисельності апарату суду та суддів;

інформація про фактичні видатки на оплату праці працівників апарату суду з розбивкою по категоріям посад, їх премія, у тому числі, середній відсоток, суддівська винагорода за 2014-2019 роки, фактична кількість працівників апарату в розрізі по посадам тощо;

інформацію про стан здійснення судочинства судом за 2015-2018 роки за запитуваними категоріями та показниками, у тому числі із затвердженням ухвалою суду умов примирення сторін;

інформацію щодо кількості окремих думок при колегіальному розгляді справ;

інформацію щодо переданого приміщення суду в оренду, альтанки та інших нежитлових споруд;

інформацію щодо кількості розглянутих справ пов’язаних із виборами президента України у 2019 році;

декларації п’яти суддів тощо.

- на 1 запит роз’яснено, що Луганський окружний адміністративний суд не є розпорядником запитуваної інформації та повідомлено про необхідність звернення до відповідного місцевого суду в порядку цивільного судочинства.

- на 1 запит роз’яснено, що Луганський окружний адміністративний суд не є розпорядником запитуваної інформації, а тому у задоволені запиту відмовлено. Інформація щодо належного розпорядника запитуваної інформації суду не відома, тому запит за належністю не направлявся.

- на 1 запит відмовлено у наданні копії судового рішення у адміністративній справі, оскільки відсутні дані, що у судовому рішенні вирішені питання про права, свободи, інтереси та (або) обов’язки запитувача. Додатково роз’яснено, право звернення з клопотанням про витребування доказів судом.

Усі запити на отримання публічної інформації опрацьовані належним чином, у повному обсязі та у встановлений законом термін.

Відповіді надіслані на зазначені запитувачами у запитах електронні адреси (п’ятнадцять відповідей) або поштову адресу (п’ять відповідей).

У звітному періоді випадки оскарження в суді рішень, прийнятих за результатами розгляду запитів на отримання публічної інформації та відмов у задоволені запитів відсутні.

З аналізу доступу до публічної інформації вбачається сплеск громадянської активності у нашій країні в цілому, особлива увага приділяється до судової реформи в Україні, у тому числі, з приводу проходження суддями публічної служби на фоні внесених змін до діючого законодавства, шляхом посилення ролі діючих громадських і політичних об’єднань, а також зростання поінформованості суспільства щодо правових можливостей такого доступу. Наявність суспільного інтересу свідчить про громадський контроль за дотриманням законів, передусім суб’єктами владних повноважень, на захисті яких і стоїть адміністративна юстиція.

З огляду на викладене, Луганський окружний адміністративний суд є прозорим та відкритим у своїй діяльності.

  Відділ діловодства та обліку

звернень громадян (канцелярія)