**Аналіз результатів розгляду звернень, що надійшли до суду**

**протягом 2021 року**

На виконання Плану роботи Луганського окружного адміністративного суду на І півріччя 2022 року проведено аналіз розгляду звернень, що надійшли до суду, за такими критеріями, як: 1) звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян»; 2) особистий прийом громадян керівництвом суду; 3) звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».

1. **Звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян»**

Питання упорядкування роботи зі зверненнями громадян, забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та особистий прийом, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, із порушенням строків, установлених законодавством – один з основних напрямків роботи відділу діловодства та обліку звернень громадян (канцелярії) Луганського окружного адміністративного суду, який контролюється керівництвом суду.

Протягом 2021 року надійшло 45 запитів:

- з яких за формою надходження: поштою – 6 звернень, у тому числі, електронною поштою – 32 звернень, у тому числі 26 за електронною формою звернення, особисто - 7 звернень.

- тип звернення: 40 заяв, три з яких повторні звернення; 4 скарги та 1 колективне звернення.

По фактах, наведених в зверненнях громадян, проводилась ретельна перевірка, про результати якої заявникам надавались мотивовані відповіді у визначений Законом України «Про звернення громадян» строк.

Більшість звернень стосувались процесуальних питань, пов’язаних із розглядом адміністративних справ, які перебувають в провадженні судді, у тому числі, з питань: повідомлення стану розгляду конкретної справи; порядку примусового виконання судового рішення; отримання виконавчих документів, копій судового рішення, строків направлення матеріалів справ до суду апеляційної інстанції; порушення прав та роз’яснення судового рішення тощо; щодо невиконання рішення суду; про встановлення судового контролю.

Оскільки учасники судового розгляду звернулися до суду за формою електронного звернення, розміщеною на офіційному сайті суду на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» (далі -Закон № 393/96-ВР), такі звернення розглянуто в порядку, передбаченому Законом № 393/96-ВР.

Надані роз’яснення щодо способу судового захисту в порядку, передбаченому Кодексом адміністративного судочинства України.

Чотири звернення за суттю порушених в них питань не входили до повноважень Луганського окружного адміністративного суду тому направлені за належністю відповідним органам.

За зверненнями про умисну не видачу судових рішень або неналежного повідомлення учасників процесу про розгляд справ працівниками відділу перевірялася вказана інформація та надавалися вичерпні відповіді з підтвердженнями щодо вжиття всіх необхідних заходів щодо повідомлення учасників справ.

На звернення щодо надходження справ до суду за підсудністю, в комп’ютерній програмі «Діловодство спеціалізованого суду» перевірялася інформація щодо надходження таких справ та надавалися відповіді.

Також надані роз’яснення щодо юрисдикції адміністративних судів та подання позовних заяв в онлайн режимі.

За зверненням щодо виправлення помилки у інформації, а саме прізвища позивача, яка відображається на веб-сторінці суду, працівники відділу невідкладно вжили всі заходи, шляхом внесення достовірної інформації до обліково-статистичної карти.

Три звернення надійшли до суду повторно від одного і того ж громадянина з одного і того ж питання. Оскільки перші звернення були вирішені по суті прийнято рішення про припинення їх розгляду, про що повідомлено заявників.

У всіх випадках за результатами розгляду звернень громадянам надавалися обґрунтовані, вичерпні відповіді та роз’яснення у визначені законом терміни.

Стан роботи у суді зі зверненнями громадян систематично узагальнюється та всебічно аналізується. Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни, котрі потребують соціального захисту та підтримки.

1. **Особистий прийом громадян керівництвом суду**

З метою належної організації особистого прийому громадян, найбільш ефективного, кваліфікованого, неупередженого і об’єктивного розгляду звернень та на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» в Луганському окружному адміністративному суді затверджені Положення про організацію усного прийому громадян з особистих питань та графік проведення особистого прийому громадян. Графік особистого прийому громадян розміщений в приміщенні Луганського окружного адміністративного суду на інформаційному стенді в зручному для огляду місці, а також на офіційному веб-сайті суду.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу СОVІD-19, з урахуванням рішення Ради суддів України від 17.03.2020 № 3 «Щодо організації роботи судів та органів суддівського самоврядування в умовах карантину», Законів України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення», «Про захист населення від інфекційних хвороб» та з метою попередження захворюваності серед відвідувачів і працівників суду, розпорядженням голови суду від 17.03.2020 № 1/с впроваджені протиепідемічні заходи в Луганському окружному адміністративному суді.

Протягом 2021 року на особистий прийом звернулось:

* до голови суду - 2 особи, 1 особа з питань розгляду справи про стягнення недоплаченої суми допомоги до 5 травня та щодо реального виконання рішень суду, якій надано усні роз’яснення та рекомендації, 1 особа з питань сплати судового збору та закінчення виконавчого провадження, якій надано усне роз’яснення та прийнято документи для долучення до матеріалів адміністративної справи.
* до керівника апарату суду – 6 осіб, з яких: 2 особи з питань працевлаштування, яким надали інформацію, 1 особа з питань проходження практики в Луганському окружному адміністративному суді, якій роз’яснено інформацію та надано усне та письмове погодження на проходження практики, 1 особа з питань щодо надіслання документів судом через підсистему «Електронний суд», якій надано роз’яснення та інформацію щодо можливості отримання документів також у паперовому вигляді, 1 особа з питань проживання працівника суду в службовій квартирі, якій після перевірки всіх обставин надано роз’яснення, 1 особа з питань надання послуг спеціального зв’язку, мультимедійних послуг та розміщення телекомунікаційного обладнання, якій повідомлено про можливе встановлення вказаних послуг у 2022 році.

Адміністративна посада заступника голови суду вакантна.

В суді ведуться журнали особистого прийому громадян. В журналах зазначається дата проведення прийому, прізвище заявника, питання з яким звертається, результати розгляду.

Особлива увага під час проведення особистого прийому приділяється особам, які потребують соціальної допомоги та підтримки, їх прийом проводиться позачергово.

Усі звернення не вимагали додаткового вивчення та під час особистого прийому громадянам надавалися змістовні усні відповіді.

1. **Звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації»**

Розгляд запитів на інформацію Луганським окружним адміністративним судом здійснюється відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Протягом 2021 року до суду надійшло 40 запитів на отримання публічної інформації, з них:

- по категорії запитувачів: фізичні особи – 32 запита; ЗМІ – 5 запитів; громадські організації – 3 запита;

- за формою надходження: нарочно – 3 запита; електронною поштою – 37 запитів, з яких: 1) за належністю у відповідності до вимог ст. 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» від Державної судової адміністрації України надійшло 21 запит, 2) за формою електронного інформаційного запиту – 8 запитів.

За результатами розгляду запитів про надання публічної інформації надано запитувану публічну інформацію, за потреби витребувані документи по суті порушених питань, в межах компетенції суду, за категоріями, зокрема щодо:

1. з питань, пов’язаних із суддями Луганського окружного адміністративного суду: переліку суддів, які отримали в користування службове житло в період січня 2020 року по січень 2021 року; про отримання суддями допомоги на оздоровлення в січні 2021 році; щодо суддів, які не здійснюють правосуддя, але отримують заробітну плату; суми суддівської винагороди, яка була виплачена суддям, повноваження яких припинилися у зв’язку із закінченням строку; щодо місця роботи родичів суддів ЛОАС; про виплату суддям, які відряджені до інших судів добових та коштів для найму житлового приміщення; про надання переліку працюючих суддів ,які після судових процесів отримали або мають отримати бюджетні кошти, як своє майно, що не були виплачені їм під час карантинних обмежень у 2020 році тощо;
2. з питань, пов’язаних із апаратом суду: середній рівень заробітної плати працівників апарату суду у 2020 році; про стимулюючі виплати; щодо проведення атестації робочих місць працівників апарату; про розмір середньої заробітної плати державних службовців, працівників патронатної служби та працівників, які виконують функції з обслуговування; про заробітну плату та інші виплати працівнику суду; про розмір заробітної плати керівника апарату суду, його заступника, головного бухгалтера та його заступника за період січень-квітень 2021 року; середній розмір премій, отримання матеріальної допомоги для вирішення соціально-побутових питань за 2021 рік;
3. з питань процесуальної діяльності Луганського окружного адміністративного суду: з приводу надання інформації щодо подання касаційної скарги; надання копії судового рішення; надання інформації про стан здійснення судочинства судом із зазначенням: кількості справ, в яких сторонами досягнуто примирення та кількості справ за участю органів доходів і зборів/податкових органів, в яких сторонами досягнуто примирення; про надання завіреної копії відзиву; про надання інформації щодо адміністративних справ пов’язаних із визнанням протиправними дій та зобов’язання нарахування, виплати суддівської винагороди без застосування обмежень; про кількість повернутого судового збору; про кількість справ, розглянутих судом у 2018, 2019, 2020 роках ,у порядку загального/спрощеного провадження; про зняття арешту з автомобілю; про стан розгляду справи; про кількість судових засідань, що відбулися чи перенеслись ;
4. з питань діяльності суду, як установи: про механізм та особливості надання суддям та працівникам апарату службового житла; про видатки на оплату суддівської винагороди, витрати на утримання будівлі суду, оплату праці, оплату комунальних послуг та енергоносіїв, використання робочого часу, про здійснення закупівель товарів, робіт, послуг, про майно суду, яке береться в оренду, щодо рекламно-інформаційних відомостей; про витрати з державного бюджету України на залучення учасникам судочинства послуг перекладачів; про розпорядок робочого дня; про надання нормативно-правового акту, яким суд визначає відповідальних осіб за оприлюднення наборів даних на веб-порталі відкритих даних;
5. з питань пов’язаних із СОVІD-19: про вжиття з метою запобігання поширенню на території України коронавірусу СОVІD-19 протиепідемічних заходів у суді, їх перелік; про кількість суддів, які отримали хоча б одну дозу щеплення від гострої респіраторної хвороби СОVІD-19.

Усі запити на отримання публічної інформації опрацьовані належним чином, у повному обсязі та у встановлений законом термін.

На запити що подані з посиланням на Закон України «Про доступ до публічної інформації», проте не належали до сфери правовідносин, що регулюються зазначеним Законом, надано відповідні роз’яснення з урахуванням норм Кодексу адміністративного судочинства України, Закону України «Про доступ до судових рішень», Закону України «Про судоустрій і статус суддів».

Обмежень у наданні інформації, якою володіє Луганський окружний адміністративний суд не виявлено, окрім інформації, розповсюдження якої прямо заборонено Законом. Судом обов’язково виготовлялись та надавались безкоштовно копії документів, обсягом 10 сторінок. За необхідності суд роз’яснював вимоги статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Відповіді надіслані на зазначені запитувачами у запитах електронні адреси або засобами поштового зв’язку.

У звітному періоді відсутні випадки оскарження в суді рішень, прийнятих за результатами розгляду запитів на отримання публічної інформації та відмов у задоволені запитів.

З аналізу доступу до публічної інформації вбачається, що більша частина запитів стосувалась надання інформації щодо посадових окладів та заробітної плати працівників суду через недофінансування судової системи в цілому та носило суспільний інтерес. Актуальними також були питання пов’язані із процесуальною діяльністю Луганського окружного адміністративного суду.

З огляду на викладене, Луганський окружний адміністративний суд є прозорим та відкритим у своїй діяльності.

  Відділ діловодства та обліку

звернень громадян (канцелярія)